

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al hacer una compra en origenselecto.com, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones. Nuestros Términos y Condiciones de negocio, se pueden leer aquí:

1. Cambios en los detalles de la orden.

Si desea modificar su pedido, por favor llámenos al (999) 2872109 o envíenos un email a: ventas@origenselecto.com. Tenga en cuenta que cualquier cambio en su orden (dirección de entrega, cantidades ordenadas, entre otros) debe ser realizado de 9:00 a 18:00 hrs. y este podrá generar cargos adicionales.

Los clientes son responsables de la información que proporcionan cuando realizan la orden: si la dirección no es correcta, origenselecto.com no es responsable en caso que el pedido no pueda ser entregado en tiempo y forma.

2. Entregas

2.1 Direcciones

Es muy importante asegurar que la dirección del destinatario que usted provee sea precisa, en particular, la calle y número de puerta, el código postal y teléfono, así como también alguna referencia que facilite la entrega.

En caso que el destinatario se encuentre ausente, la entrega será efectuada a una persona responsable que se encuentre presente en la dirección de destino indicada o se dejará una notificación escrita sobre la entrega.

Al término de su orden, se le enviara un correo electrónico como comprobante de compra, el cual contendrá la información de su pedido.

2.2 Gastos de envío

Estos correrán por cuenta del cliente y serán especificados al momento de realizar el pedido, así como el tiempo estimado de entrega.

2.4 Ordenes no entregadas

Si por situaciones externas a nosotros, no entregamos su pedido en la dirección indicada, nos pondremos en contacto con usted o con el destinatario para resolver el problema en la entrega. En caso que no se entregue su pedido en la fecha indicada, se intentará realizar la entrega, ya sea el mismo día o al día hábil siguiente. Tan pronto como sea marcado como entregado, se enviará un mensaje a su e-mail, confirmando la entrega, en el se incluirá la hora y la persona que recibió el regalo.

2.5 Instrucciones especiales

En caso de tener especificaciones concretas con su envío, le pedimos que nos la envíe a ventas@origenselecto.com. La información allí detallada será tomada en cuenta, sin ser esto un compromiso formal para la empresa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

3. Disponibilidad y sustitución

Ofrecemos varios productos de gran calidad relacionados y de gran interés para el mercado. Para consultas o asesoramiento de algún tipo de producto especial por favor ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente al (999) 2872109 o envíe un correo electrónico a ventas@origenselecto.com

En caso que usted haya comprado un producto que se encuentra fuera de stock, se lo haremos saber en un periodo máximo de 24 horas y este podrá ser sustituido por otro del mismo precio.

4. 100% Satisfacción Garantizada / Productos dañados y devolución del dinero

Si el destinatario recibe productos dañados, por favor póngase en contacto con nosotros para que podamos hacer las investigaciones del caso y resolverlo de alguna de las siguientes formas: un re- envío en la siguiente fecha disponible para la entrega o una reintegración del dinero parcial o total (el % de devolución de dinero dependerá de las circunstancias específicas del problema)

No ofreceremos las dos opciones simultáneamente re- envío y devolución de dinero.

Necesitamos ser informados de cualquier tipo de problema con un máximo de 24hrs después de la entrega del producto para que podamos resolverlo con éxito. Dejamos a nuestra consideración la solución de problemas.

Las reclamaciones tienen una validez de 24hrs. después de la entrega de su pedido.

Es importante destacar que esta garantía no implica el derecho de una devolución automática de su dinero, pero sí una justa resolución.

5. Ofertas especiales y códigos de promoción.

En algunas ocasiones ofreceremos códigos de descuento o productos con precios de promoción. Nuestras ofertas especiales generalmente se deben a disponibilidad de productos, es posible que se cambien los términos de la promoción o que se retire por completo, en cualquier momento sin previo aviso.

6. Precios y forma de Pago

Los precios no incluyen los gastos de envío, estos son informados al cliente antes que finalice su compra.

Nos reservamos el derecho de cambiar los precios en la Web. O de, añadir, retirar o cambiar la descripción o especificación de cualquier tipo de producto, sin previo aviso a nuestros clientes.

El cliente debe pagar la totalidad del precio de su compra por tarjeta de crédito o debito, depósito o transferencia bancaria para que la entrega de su pedido sea concretado.

En caso de querer realizar una compra telefónica comuníquese con Grupo Origen Selecto por teléfono y una de nuestras staff lo ayudará con mucho gusto para arreglar una forma de pago especial para usted.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

7. Marcas y derechos de autor.

Grupo Origen Selecto es una marca registrada. Por lo tanto no podrá ser utilizada así como todo el contenido e imágenes utilizadas en el sitio Web www.origenselecto.com los cuales tienen derecho de autor.

Usted no puede copiar, modificar o distribuir la totalidad o parte de cualquier marca, imagen u otro contenido del sitio Web de www.origenselecto.com sin el consentimiento de la empresa.